



ディズニーランドの おもてなしの仕組み

～すべてはゲストのハピネスのために～

あ び こ かおる
安孫子 薫氏 講演会

那須塩原市黒磯文化会館 小ホール
18:30開場/19:00開演(21:00終了予定)

元東京ディズニーリゾート 運営部長が熱く語る ディズニーフィロソフィ



講師プロフィール

あ び こ かおる
安孫子 薫氏

元東京ディズニーリゾート
ゼネラルサービス部長/カスタディアル部長/
ディズニーランド運営部長/
ディズニーシー運営部長/ディズニーリゾート運営部長
元キッザニア東京副総支配人

2015
5/13 水
入場無料

定員300人 事前登録制
※先着順となります。

参加お申込み方法

FAXをご利用の場合

チラシの裏面にあるお申込み書へ
必要事項を記入のうえFAXにてご
返信ください。

PC、スマートフォンをご利用の場合

右記QRコードまたは
黒磯那須青年会議所
ホームページのバナー
からお申込みください。



<http://www.kuroisonasu-jc.com>



主催:一般社団法人黒磯那須青年会議所
お問い合わせ:経営力向上委員会 TEL.090-1804-1036(担当:室井)

講師紹介

あびこ かのる
安孫子 薫氏

元東京ディズニーリゾート
ゼネラルサービス部長/カスタディアル部長/ディズニーランド運営部長/
ディズニーシー運営部長/ディズニーリゾート運営部長
元キッザニア東京副総支配人

1982年に、株式会社オリエンタルランドに入社。東京ディズニーランド創業時から「美観の追求」「ゴミ減量化」「安全確保」「アトラクション運営」「ゲストサービス」「広告戦略」など、すべてのパーク運営課題に取り組み、改善改革を実行し、常に現場で指揮を執る。

オリエンタルランド退職後、2007年にはキッザニア東京副総支配人として運営全般の基盤整備と従業員指導をおこない施設の基礎を築く。

現在は株式会社チャックスファミリーを設立し、「クレンリネスはホスピタリティの原点」を掲げ、各種企業、商業施設、飲食、清掃関連企業、テーマパーク、レジャー施設などのコンサルティングを行っている。また、講演ではディズニーでの経験を基に、お掃除と片づけ、CS/ES向上、人材育成、現場力向上、現場マネジメント、ブランディングなどをテーマに話している。

著書:『ディズニーの片づけ』『ディズニーの魔法のおそうじ』など。



黒磯那須青年会議所では、新入会員の募集を行っております。

「明るい豊かな社会」の実現を目指す青年会議所運動の基本の一つには、地域の産業を担う青年経済人が人的ネットワークを広げ、さらには青年会議所の各種事業を通じて切磋琢磨し、厳しい経済情勢のなかにあっても力強いリーダーシップを発揮できる“人財”を“開発”することにあります。「一人でも多くの、志を高く持つ仲間に出会いたい」との一念で会員拡大事業に取り組んでおります。

メンバー一同、共に夢を語り合える仲間として、青年会議所の扉を開いて頂けることをお待ち申し上げます。



私たちと共に学び
この地域のために
活動しませんか？

安孫子薫氏講演会 参加申し込み書

お名前	参加人数	人
ご住所		
勤務先 (任意)	電話番号	
その他		

参加申し込み
返信先FAX番号



0287-62-3343

お問い合わせ: 経営力向上委員会 TEL.090-1804-1036(担当: 室井)

※番号にお間違いの無いようご注意ください。